

Nota van Inlichtingen 1

Europees openbare procedure

Mechanisch Onderhoud

Datum: 10--4-2025



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1				In eis SROI 002 wordt geëist dat de ON minimaal 5% van de aanneemsom inzet t.b.v. SROI. Het betreft een raamovereenkomst waarvan de uiteindelijke omvang niet bekend is en er feitelijk bij inschrijving enkel een fictieve waarde van de opdracht bekend zal zijn. Naast de omvang van het werk is op alle werkzaamheden de eis van toepassing dat er enkel gecertificeerd personeel ingezet mag worden voor deze opdracht. 1 van de kernwaarden van ons familiebedrijf is dat we ons sterk maken voor een prettige, veilige werkomgeving voor ons personeel en dat we ons inzetten voor onze leefomgeving. Resultaten uit het verleden hebben ons laten inzien dan inzet waarbij specifieke certificaten vereist zijn veelal mislukken en eindigen in een deceptie voor alle partijen en dan met name voor de kandidaat. Kan HDSR zijn/ haar visie hierop beschrijven en voldoende inzicht geven op welke wijze de ON aan deze eis invulling kan geven voor de werkzaamheden opgenomen in deze overeenkomst zodanig dat de inzet ook daadwerkelijk bijdraagt?	Wij verwijzen u naar bijlage 9 SROI voor een toelichting op de inzet van SROI. Voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen de opdracht moeten medewerkers gecertificeerd zijn als de werkzaamheden hierom vragen. Zoals VCA personeel.
2				In eis FACT 005.1 en FACT 006 gaat de aanbestedende dienst in op de wijze waarop het uurtarief moet zijn opgebouwd voor de gevraagde werkzaamheden binnen deze overeenkomst tijdens en buiten reguliere werktijden. Om een correcte inschatting te maken van de kosten per inzet per locatie is het noodzakelijk dat er meer inzage gegeven wordt in; -Aantal storingen tijdens reguliere werktijden per locatie; -Aantal storingen buiten de reguliere werktijden per locatie; Zonder deze informatie is het onmogelijk een correcte inschatting te maken van de kosten per inzet en is het risico geheel voor ON. Kan HDSR zijn/ haar visie hierop beschrijven en/ of een volledige lijst aanleveren van de historische gegevens van de afgelopen 4 jaar?	Het aantal urgente storingen zowel binnen en buiten werktijden ligt onder de 2% van het totaal aantal opdrachten. De overige storingen kunnen binnen werktijd worden opgepakt.

Nota van Inlichtingen 1

Europees openbare procedure

Mechanisch Onderhoud

Datum: 10--4-2025



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
3				FACT 007.1.2: Kan deze post herzien worden naar een opslagpercentage? Dit is niet meer dan normaal aangezien het eigenlijk als een stelpost moet worden onderbouwd. ON wordt belast met de tijd en inspanningen om deze werkzaamheden als extra uit te voeren voor de OG en mag onzes inziens hiervoor beloond worden.	De opdrachten in deze overeenkomst bestaan vooral uit manuren en de vigerende prijs van de producten. Wij zien geen reden om van de eis zoals geformuleerd af te wijken.
4				K&RM003: Kan de OG de totale werkzaamheden omschrijven zodat de ON de inschatting kan maken of dit met inzet van eigen personeel gerealiseerd kan worden?	Alle voorkomende werkzaamheden zijn benoemd in de opdrachtbeschrijving in het aanbestedingsdocument. Aanbestedende dienst zoekt een Opdrachtnemer die met voornamelijk eigen personeel de werkzaamheden uitvoert. Wij zoeken geen partij die ingehuurd personeel inzet.
5				CVE 004: Kan de OG een format bijvoegen ter verduidelijking van de administratieve handelingen die hiermee gepaard gaan? Kan de OG ook aangeven in welke format de tekeningen As-built moeten worden aangeleverd?	Wij verwijzen u naar CVE 004.4 en CVE 004.5 van het PVE. As-built tekeningen moeten worden aangeleverd in het bestand zoals deze aan u ter beschikking worden gesteld dit kan zijn PDF, autocad of 3D.
6				In eis CVE 002.1.1 t/m 2.1.3 wordt beschreven wat de minimale reactietijd is van de beoogde ON. In bijlage 12 Voorschriften en procedures voor contractor Zuiver worden bij bepaalde werkzaamheden werkvergunningen etc. verlangt. Op welke wijze wilt de OG hier invulling aangeven tijdens maar ook buiten werktijden waarbij het een melding betreft met de prio "Urgent/ Calamiteit" en er een reactietijd wordt geëist van minder als 2 uur? Mag de inschrijver ervan uitgaan dat dergelijke meldingen nooit van toepassingen zijn voor deze werklocaties? Indien dit wel van toepassing is dan kan de aannemer nooit garanderen dat hij binnen 2 uur op locatie aangezien hij/ zij afhankelijk is van de bereikbaarheid en het handelen van het HDSR. Kan HDSR zijn/ haar visie hierop beschrijven?	HDSR is op locatie aanwezig ten tijde van een calamiteit.

Nota van Inlichtingen 1

Europees openbare procedure

Mechanisch Onderhoud

Datum: 10--4-2025



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
7				In eis CVE 003 beschrijft de aanbestedende de wijze waarop de ON tijdens en buiten kantoor tijden wordt geïnformeerd over een opdracht of een storing. Kan de aanbestedende dienst de verdeling van de gewenste inzet door ON bij benadering aangeven, in aantallen uitgedrukt? -Aantal storingen/ opdrachten tijdens werktijden; (Ma – Vrij, 7:00 – 18:00 uur excl. Zon en feestdagen) -Aantal storingen/ opdrachten buiten reguliere werktijden; (Vrij – Ma, 18:00 – 7:00 uur en Zon en feestdagen 24 uur)	Zie antwoord vraag 2.
8				Indien aanbestedende dienst geen lijst kan aanleveren is het dan mogelijk dat de eis wordt aangepast in: OG en ON stellen gezamenlijk vast na gunning welke onderdelen op voorraad gehouden moeten worden per object en/ of type installatie waarmee voldaan kan worden aan eis CVE 002.1.1 t/m CVE 2.1. OG en ON beoordelen gezamenlijk of deze kosten voor gefinancierd wordt door ON of dat OG deze direct na aanschaf vergoed. De kosten voor het op voorraad houden van de onderdelen en het inzetten hiervan zijn voor ON.	Er is geen lijst voorradig. Na gunning kunnen OG en ON hierover in gesprek. Ten aanzien van de financiering verwijzen wij u naar het antwoord op de vraag 9.
9				Onder eis CVE 002.1.7 wordt gesteld dat ON eventueel afspraken moet maken met derden of zelf onderdelen op voorraad moet houden om aan de gestelde eisen te voldoen beschreven onder eis CVE 002.1.1 t/m 2.1.6. Inschrijver kan uit de aanbestedingsdocumenten niet herleiden wat de omvang is van deze mogelijke onderdelen en wat de kosten zijn welke hij/ zij moet voor financieren om aan de eis te kunnen voldoen. Kan de aanbestedende dienst een lijst aanleveren met onderdelen waarvan geacht wordt dat de ON deze in voorraad houdt om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen?	Indien ON afspraken met derden moet maken cq onderdelen op voorraad moet nemen om te kunnen voldoen aan eis CVE 002.1.1 t/m CVE 2.1.6 en hier kosten aan verbonden zijn, zoals abonnementskosten, opslagkosten, kosten onderleverancier, e.d. , zijn deze kosten voor rekening ON. Uitzondering: dit geldt niet voor de inkoopkosten van de onderdelen en de cruciale onderdelen die op speciaal verzoek van OG op voorraad genomen moeten worden.
10				Indien aanbestedende dienst niet per type installatie de eventueel te leveren noodinstallatie kan beschrijven is het dan mogelijk dat de aanbestedende dienst 1 type installatie beschrijft waar de inschrijver rekening mee kan houden in zijn aanbieding en waarmee hij/ zij kan borgen dat hij/ zij kan voldoen aan de gestelde tijden beschreven onder eis CVE 002.1.1 t/m 2.1.3.	Het is niet aan te geven welke noodinstallatie noodzakelijk is. Er wordt van ON verwacht dat deze de mogelijkheden heeft om binnen de gestelde tijd te beschikken over een werkende oplossing.

Nota van Inlichtingen 1

Europees openbare procedure

Mechanisch Onderhoud

Datum: 10--4-2025



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11				Onder Eis CVE 002.1.6 wordt gesteld dat ON een noodinstallatie levert en operationeel heeft binnen de gestelde tijden beschreven onder eis CVE 002.1.1 t/m 2.1.3. In relatie met vraag 1 kunnen wij onmogelijk een inschatting maken wat voor type noodinstallatie dit eventueel betreft. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de omvang is van de noodinstallaties per object welke onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst?	Zie antwoord vraag 10.
12				Onder hoofdstuk 1, paragraaf 1.3 beschrijft de aanbestedende dienst de opdracht. Uit deze beschrijving kunnen wij niet herleiden om welk deel van het areaal deze opdracht betrekking heeft. Gaat het met name om preventief en correctief onderhoud aan gemalen, stuwen, vijzels, lokaal in te zetten puntbeluchters of betreft het ook werkzaamheden aan afsluiters, schuiven, etc. op de RWZI's binnen het beheersgebied van de HDSR. Kan de aanbestedende dienst meer inzage geven in het areaal wat onderdeel uit gaat maken van de te sluiten overeenkomst?	Alle voorkomende werkzaamheden zijn benoemd in de opdrachtbeschrijving in paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument. Het betreft ook werkzaamheden op de RWZI's.